

DIAGRAMAS DE CAUSA- EFECTO (ISHIKAWA)

Ricardo Villafaña Figueroa

Diagramas de Causa-Efecto

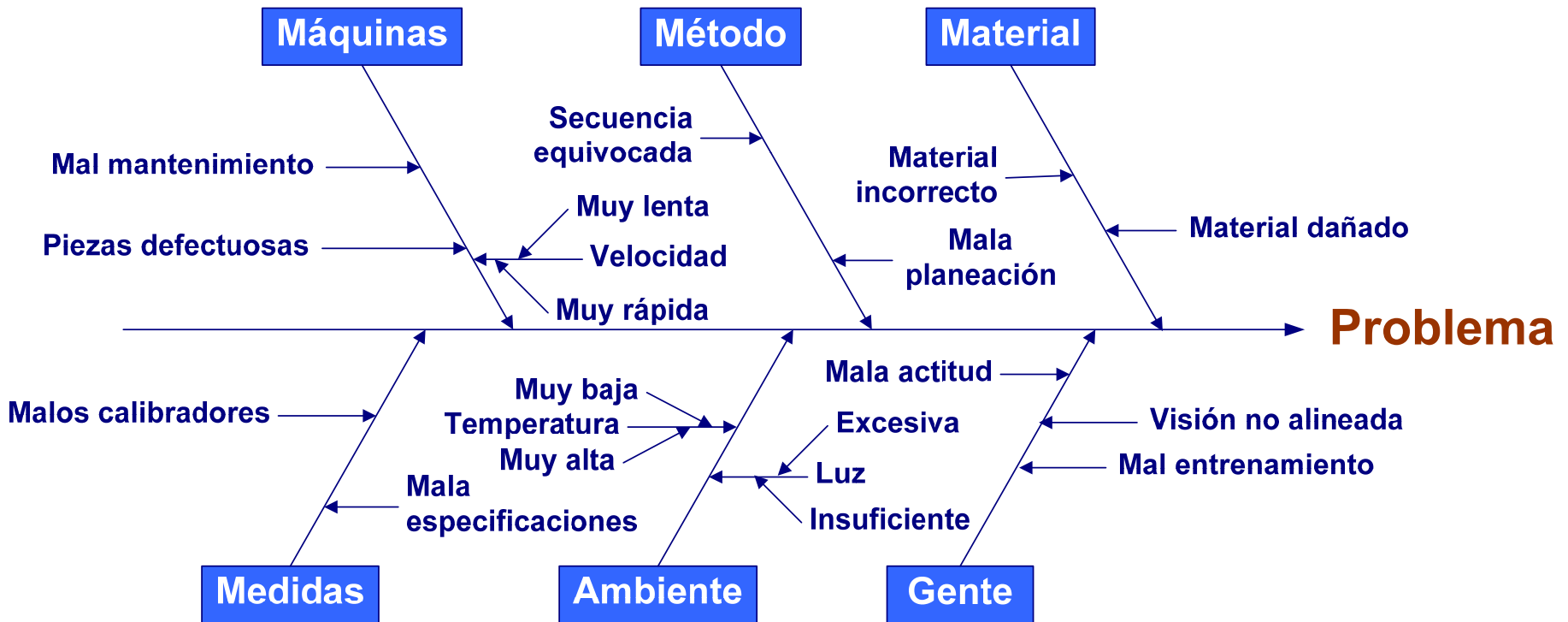
2

Concepto

- El diagrama de Ishikawa, o Diagrama Causa-Efecto, es una herramienta que ayuda a identificar, clasificar y poner de manifiesto posibles causas, tanto de problemas específicos como de características de calidad
- Ilustra gráficamente las relaciones existentes entre un resultado dado (efectos) y los factores (causas) que influyen en ese resultado

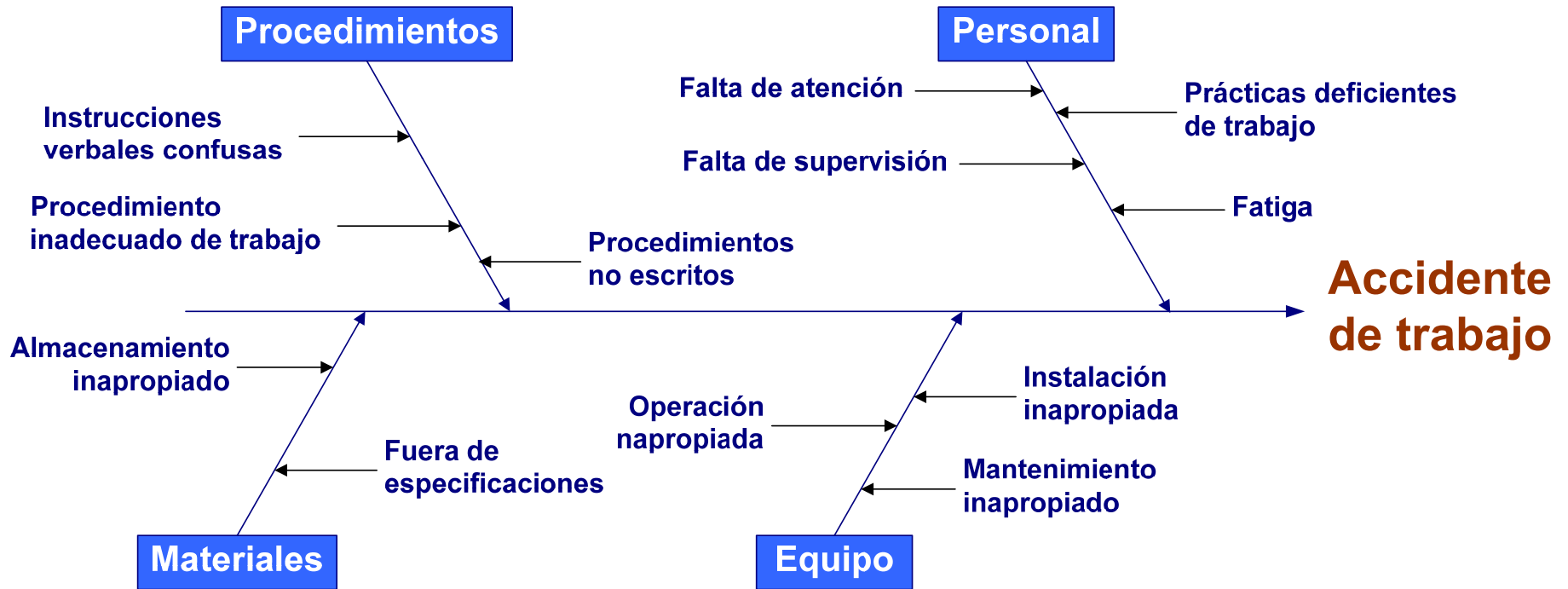
Diagramas de Causa-Efecto

6



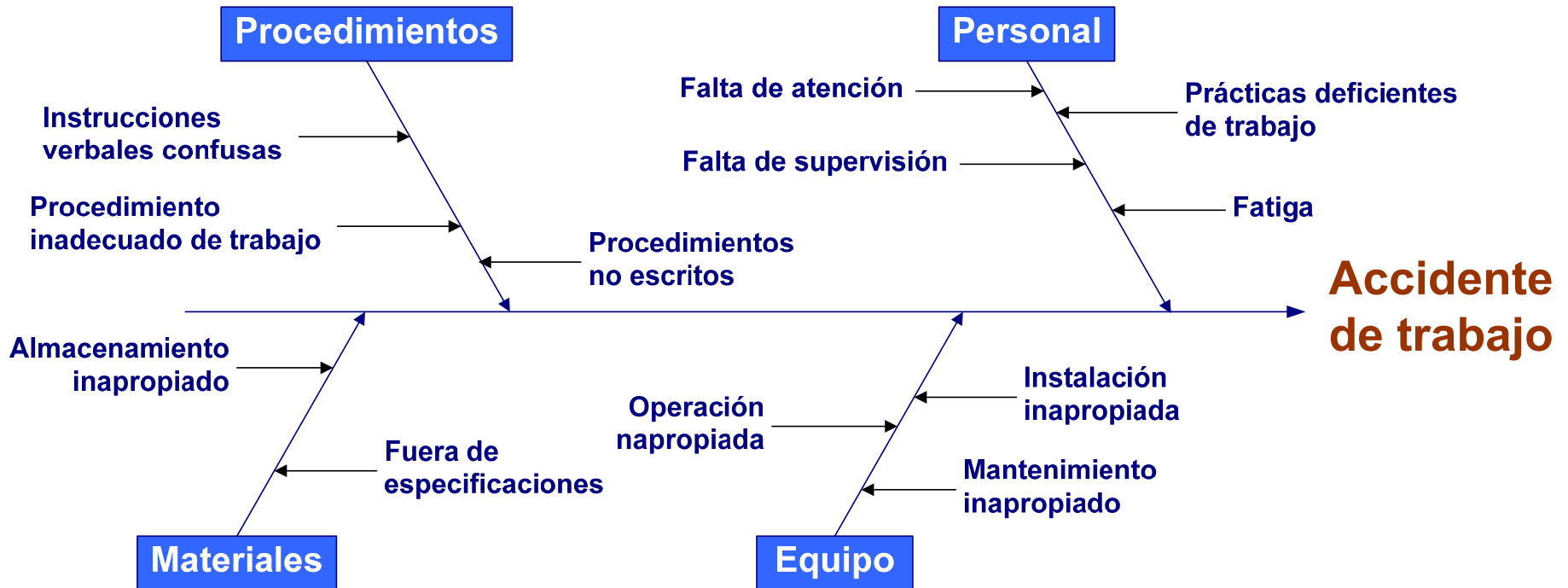
Diagramas de Causa-Efecto

7



Diagramas de Causa-Efecto

8



Análisis de Factores Causales

9

- Escoja Problema de calidad
- Trace la espina dorsal
- Escriba las causas primarias
- Escriba las causas secundarias
- Escriba las causas terciarias
- Asigne ponderaciones